



Rzeszów, 20.01.2014

Zapytanie ofertowe

Z dnia 20.01.2014

o realizację zadań w ramach projektu pt.: „Innowacyjny system B2B w modelu odbiorca-producent-dostawca”.

realizowanego w ramach działania 8.2 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Zamawiający

Tyczyńska Fabryka Urządzeń Wentylacyjnych „Tywent” Sp. z o.o. z siedzibą w Tyczynie, 36-020 Tyczyn, ul. Orkana 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000115315

I. Przedmiot zamówienia :

Przedmiotem zamówienia jest budowa systemu, mającego integrować partnerów Zamawiającego z jego systemem ERP (Hermes NG) w ramach zadań wchodzących w skład projektu pod nazwą „Innowacyjny system B2B w modelu odbiorca-producent-dostawca”, polegającego na stworzeniu systemu B2B.

Procesy biznesowe objęte systemem B2B:

- 1) Proces podglądu i kontroli stanów magazynowych;
- 2) Proces składania i realizacji zamówień towaru;
- 3) Proces rozliczeń sprzedaży;
- 4) Proces obsługi reklamacji;
- 5) Proces podzlecenia;
- 6) Proces wyboru ofert.

Realizacja zlecenia przypada na III Etapy projektu.

A. I Etap (01.02.2014 – 31.05.2014)

1. Hermes connector - zbudowany w oparciu o zewnętrzny moduł HermesEX oraz wewnętrzny moduł Hermesa - MIOD – będzie odpowiedzialny za przekazywane danych zarówno na temat produktów, stanów magazynowych, stanu produkcji jak i przetwarzanie zdarzeń z systemu B2B w akcje wewnątrz programów Hermes, Harmonia i na odwrót.
2. System do raportowania o stanie produkcji - (licencja)



Program Harmonia współpracujący bezpośrednio z programem Hermes NG i rozszerzający jego możliwości o zarządzanie produkcją. Dane z programu Harmonia będą wykorzystywane do generowania zdarzeń w systemie B2B. Do komunikacji między systemami (Hermes, Harmonia i B2B) zostanie wdrożony connector zbudowany w oparciu o zewnętrzny moduł HermesEX oraz wewnętrzny moduł Hermesa - MIOD – będzie odpowiedzialny za przekazywanie danych zarówno na temat produktów, stanów magazynowych, stanu produkcji jak i przetwarzanie zdarzeń z systemu B2B w akcje wewnątrz programów Hermes, Harmonia i na odwrót. Hermes EX jest modułem pozwalającym na uruchamianie skryptów zewnętrznych zaprogramowanych, po zdarzeniach w bazie systemu Hermes, umożliwiając wysyłanie automatycznie danych z systemu Hermes do zewnętrznych systemów, interfejsów oraz ich pobieranie.

3. Wdrożenie systemu raportowania o stanie produkcji.

Usługa związana z wdrożeniem systemu raportowania o stanie produkcji.

4. Silnik systemu (licencja)

Moduł bazodanowy aplikacji B2B. Silnik będzie integrował wszystkie moduły systemu. Będzie także zarządzał nimi.

5. Moduł zarządzania użytkownikami, uprawnieniami i rolami (licencja)

Moduł pozwoli na zarządzanie kontami użytkowników poprzez definiowanie i przydzielanie odpowiednich uprawnień. Moduł implementuje także mechanizmy bezpieczeństwa uniemożliwiające nieautoryzowany dostęp, wykorzystując identyfikację podpisu elektronicznego.

6. Moduł podpisu elektronicznego (licencja)

Moduł pozwoli na składanie podpisów elektronicznych przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu na dokumentach przesyłanych przez platformę.

7. Moduł translatora EDI (licencja)

Moduł pozwoli na translację dokumentów do standardu EDI. Moduł będzie konwertował informacje zgromadzone przez system B2B i przetwarzał je do postaci dokumentu w standardzie EDI, poprzez przypisanie odpowiednich rekordów z bazy danych systemu do odpowiednich pól w szablonie odpowiedniego dokumentu XML (np. dane o wystawcy, odbiorcy, przedmiocie, kwocie itd. FV będą wstawiane do szablonu INVOIC).



B. II Etap (01.06.2014-30.09.2014)

1. Moduł automatycznego przesyłania informacji o produktach (licencja)

Moduł będzie zajmował się automatyczną transmisją danych pomiędzy wnioskodawcą a e-sklepami w ustandaryzowanym XML'u. Po dodaniu kartoteki, dokonaniu zmiany na kartotece produktu (zmian ceny, stanu, opisu, zdjęć itp.), usunięciu kartoteki - system będzie automatycznie, przekazywał tę informację do sklepów partnerów.

2. Moduł automatycznego przesyłania informacji o zamówieniach (licencja)

Moduł będzie zajmował się automatyczną transmisją dokumentów w ustandaryzowanym XML'u. Po wystawieniu dokumentu zamówienia w e-sklepie partnera zamówienie na produkty Właściciela serwisu będzie automatycznie przekazywane do systemu B2B. Zaś po uzyskaniu statusu opłacone/do realizacji informacja automatycznie trafi do systemu Hermes. Jeśli zamówienie oznaczone będzie jako dropship zostanie ono automatycznie wysłane do klienta końcowego a do partnera zostanie przekazana tylko faktura w standardzie EDI.

3. Moduł oferty oraz stanów magazynowych (licencja)

Moduł odpowiedzialny będzie za prezentację oferty wnioskodawcy wraz z umożliwieniem przeglądania stanów magazynowych, filtrowania oferty oraz przeglądania zamienników. Ma umożliwić zaprezentowanie pełnej oferty wraz z jej wariantowością (zdjęcia, produkty powiązane, stany magazynowe, czas oczekiwania na produkcję, cechy dodatkowe itp).

4. Moduł rozrachunków (licencja)

Moduł umożliwi natychmiastowy podgląd stanu rozliczeń poprzez podgląd faktur, zamówień oraz ich rozliczeń (płatności). Partner będzie w stanie sprawdzić swoje obecne saldo u właściciela serwisu, historię płatności oraz które faktury są opłacone. Będzie widział także informację o terminach płatności oraz powiadomienia o ich przekroczeniu. Moduł ten musi zostać stworzony, ponieważ funkcjonalność programu Hermes nie pozwala na wymianę tych danych pomiędzy właścicielem serwisu a partnerami w sposób automatyczny ani udostępnienia danych w postaci ustandaryzowanej. Stąd konieczność stworzenia modułu z zewnętrznym interfejsem przeglądarkowym.

C. III Etap (01.10.2014 – 31.01.2015):

1. Moduł reklamacji (licencja)

Moduł umożliwi obsługę procesu reklamacyjnego od zgłoszenia aż po wynik. Umożliwi stronom bieżący podgląd w stan rozpatrywania reklamacji co umożliwi przypilnowanie ustawowych terminów. Moduł wyeliminuje także papierowy obieg dokumentów



reklamacyjnych pomiędzy właścicielem serwisu a partnerami. Drukowana będzie jedynie nalepka z kodem identyfikującym towar o ile nie będzie posiadał on własnej unikalnej. Reklamacje nie są obsługiwane przez Hermesa, stąd konieczność dopisania takiego modułu.

2. Moduł podwykonawców (licencja)

Moduł umożliwi sprawne i szybkie przesyłanie zleceń do podwykonawców oraz zarządzanie tymi zleceniami. Dzięki modułowi wyeliminowane zostanie także przekazywanie dokumentacji w formie papierowej bądź emailowej. Podwykonawca podejmując się zlecenia będzie miał szczegółowe wytyczne czego one dotyczą oraz jakie terminy realizacji musi spełnić. Strony będą widzieć postęp realizacji zamówienia, datę dostarczenia podzespołów

a także możliwe będzie monitorowanie – sprawdzanie czy nie występuje prawdopodobieństwo opóźnienia w dostawie podzespołów.

3. Moduł informacji o potrzebach w produkcji (licencja)

Moduł umożliwi na podstawie danych z programu Hermes oraz Harmonia monitorowanie zamówień, planowanej produkcji i elementów wymaganych do ich realizacji. W przypadku gdy wystąpią braki w podzespołach gotowych lub elementach montażowych (np. silniki, śruby, podkładki itp.) system automatycznie prześle informację do dostawców o potrzebach i zasugeruje termin dostawy. Zamówienie dostępne będzie poprzez platformę portalową oraz będzie przekazywane do partnera automatycznie w postaci EDI.

4. Moduł konkursu ofert (licencja)

Moduł umożliwi negocjowanie dużych zamówień z wybraną grupą dostawców i łatwe ich porównywanie. Możliwe będzie to dzięki zastosowaniu formularzy ofert narzuconych przez administratora. Przy tworzeniu każdej nowej prośby o ofertę możliwe będzie samodzielne (przez użytkownika) przygotowanie pól wymaganych w ofercie. Możliwe będzie także przygotowanie zapotrzebowania na podstawie wcześniejszych próśb o oferty. Oferty po wprowadzeniu przez dostawców będą automatycznie klasyfikowane na podstawie wcześniej założonych wag i system podpowie, która oferta jest najkorzystniejsza. Będzie możliwe także szczegółowe ich porównywanie poprzez założone parametry. Takie rozwiązanie umożliwi negocjowanie najniższej ceny a co za tym idzie będzie miało pozytywny wpływ na koszty firmy.

5. Prace instalacyjne i konfiguracyjne

Instalacja i konfiguracja infrastruktury technicznej i oprogramowania związana z pierwszym etapem wdrażania systemu.



II. Rodzaj zamówienia:

Nabycie wartości niematerialnych i prawnych.

Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania

III. Termin realizacji:

Od dnia podpisania umowy do 31.01.2015 r.

IV. Warunki udziału:

Oferty wykonania dzieła mogą składać firmy, które łącznie spełnią następujące warunki :

1. Złożą ofertę przed upływem terminu składania ofert, w sposób podany w ogłoszeniu.
2. Posiadają możliwości techniczne realizacji zamówienia.
3. Przedstawią konkretne oczekiwania odnośnie wynagrodzenia.

V. Procedura:

1. Termin składania ofert: do **31.01.2014 r.**
2. Kryteria oceny:
Oczekiwane wynagrodzenie – 100%

VI. Informacje administracyjne:

Oferty należy składać :

1. Osobiście bądź listownie na adres :

TYCZYŃSKA FABRYKA URZĄDZEŃ WENTYLACYJNYCH „TYWENT” SP. Z O.O.

UL. Orkana 1

36-020 Tyczyn

NIP: 813 317 05 67

2. Mailem na adres:

projekt@tywent.pl

VII. Załączniki:

1. Wzór oferty



Załącznik nr 1 - wzór oferty

Rzeszów,
miejsowość, data

.....
/ pieczęć firmowa oferenta /

OFERTA

I. Oferta dotyczy:

Przedmiotem zamówienia jest budowa systemu, mającego integrować partnerów Zamawiającego z jego systemem ERP (Hermes NG) w ramach zadań wchodzących w skład projektu pod nazwą „Innowacyjny system B2B w modelu odbiorca-producent-dostawca”, polegającego na stworzeniu systemu B2B.

Zamawiający : **Tyczyńska Fabryka Urządzeń Wentylacyjnych Tywent Sp. z o.o. 36-020 Tyczyn, ul. Orkana 1.**

II. Specyfikacja techniczna

Zgodnie z zapytaniem ofertowym.

III. Dane oferenta:

Nazwa oferenta, adres, NIP, REGON:

.....
.....
.....
.....
.....

III. Oświadczenia

Oświadczam, że:

Posiadam doświadczenie w realizacji projektów B2B	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE
Posiadam możliwości techniczne i organizacyjne do terminowego wykonania zlecenia	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE
Deklaruję możliwość prowadzenia prac i spotkań organizacyjnych również w siedzibie Zamawiającego	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE



V. Wycena oferty:

LP	Nabycie wartości niematerialnych i prawnych	Cena netto (zł)
1.	Hermes Connector	
2.	Zakup systemu do raportowania o stanie produkcji	
3.	Silnik systemu (licencja)	
4.	Moduł zarządzania użytkownikami, uprawnieniami i rolami (licencja)	
5.	Zakup modułu podpisu elektronicznego (licencja)	
6.	Moduł translatora EDI (licencja)	
7.	Moduł automatycznego przesyłania informacji o produktach (licencja)	
8.	Moduł automatycznego przesyłania informacji o zamówieniach (licencja)	
9.	Moduł oferty oraz stanów magazynowych (licencja)	
10.	Moduł rozrachunków (licencja)	
11.	Moduł reklamacji (licencja)	
12.	Moduł podwykonawców (licencja)	
13.	Moduł informacji o potrzebach w produkcji (licencja)	
14.	Moduł ofertowania (licencja)	
15.	Moduł konkursu ofert (licencja)	
	RAZEM	

LP	Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania	Cena netto (zł)
1.	Wdrożenie systemu raportowania o stanie produkcji	
2.	Prace instalacyjne i konfiguracyjne	
	RAZEM	

Wartość zamówienia netto:

.....

Słownie

.....



VI. Termin realizacji :

Od podpisania umowy do dnia 31.01.2015 r.

VII. Potwierdzenie spełnienia wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia.

Oświadczam, że do wykonania oferowanego przez nas zamówienia firma posiada odpowiednie zasoby oraz kwalifikacje. W przypadku przyznania firmie zamówienia zobowiązuję się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

VII. Termin ważności oferty

Oferta ważna do 90 dni od daty wystawienia

.....
Pieczęć i podpis oferenta